

Training Crisismanagement voor de FEED professional van handboek naar praktijk

Programma 22 maart 2018

8.30 uur Ontvangst met koffie

9.00 uur Start training

9.15 uur De (spel)regels: In gesprek met de NVWA
Spreker: Rik Herbes (NVWA)

De General Food Law schept het wettelijk kader voor de veilige productie van voedsel. In het geval van een incident is hierin ook geregeld wat van iedereen wordt verwacht. In dit onderdeel van de training gaat u in gesprek over de wet- en regelgeving en meldwijzer.

Mr. Drs. Rik Herbes is Senior Advisor International Affairs bij de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA). Hij heeft vanuit de overheid te maken gehad met alle grote en kleine incidenten. Vanuit deze achtergrond heeft Rik Herbes de ervaring hoe incidenten tot stand komen en vooral hoe deze snel opgelost kunnen worden. Hierbij wordt ingegaan op de verschillende rollen en verantwoordelijkheden van de overheid en het bedrijfsleven.



10.15 uur Korte pauze

10.30 uur En toen was het mis...
Spreker: Hennie de Haan

Het is vrijdagmiddag en u bent bijna klaar voor het weekend. Totdat er een telefoontje binnenkomt. Er is iets mis en er moet volgens u direct worden gehandeld. Wat er daarna gebeurt vertelt de Hennie de Haan zelf.

Hennie de Haan is voorzitter van de Nederlandse Vakbond Pluimveehouders. De enorme crisis in de pluimveehouderij die werd veroorzaakt door fipronil heeft haar vanaf juli 2017 een bekende Nederlander gemaakt. Haar ervaring als crisismanager deelt ze met de deelnemers.



11.30 uur Vragen / Discussie met Rik Herbes en Hennie de Haan

12.00 uur Lunch

13.00 uur

Crisissimulatie - Zelf aan de slag

Regie op crisis

De middag bestaat uit een crisissimulatie. U ervaart aan den lijve wat er allemaal op u afkomt en hoe een situatie snel kan veranderen. Slaagt u er in om snel een crisisdiagnose te doen en strategische uitgangspunten te formuleren? Welke praktische stappen zet u als eerste en heeft de informatie daarvoor paraat? U zult zien dat u – ondanks het uitzonderlijke karakter van een crisis – hiermee toch regie kunt voeren.

De crisissimulatie wordt begeleid door Glenn Schoen en Frank Peters. Deze twee autoriteiten op het vakgebied van crisismanagement en -communicatie zullen de gehele simulatie begeleiden. Dat betekent dat u wordt voorzien van feedback en veel tips zult ontvangen. Na afloop van de crisissimulatie heeft u een lijst met leerervaringen, actiepunten en weet u in welke fase uw eigen organisatie zich bevindt.

Trainer: Glenn Schoen

Glenn Schoen is een zeer ervaren en internationaal erkend specialist in het trainen en adviseren van bedrijven bij het voorbereiden op en ondersteunen tijdens crisissituaties. Hij treedt regelmatig op in de media als crisisdeskundige en adviseert diverse organisaties over de voorbereiding op crisisbeheersing, zowel nationaal als internationaal.



Trainer: Frank Peters (Virtus Communications)

Frank Peters is directeur bij communicatieadviesbureau Virtus Communications. Hij is meer dan 30 jaar actief in de communicatieadvieswereld en gespecialiseerd in reputatiemanagement, issuesmanagement en crisis-communicatie. Hij is auteur van het boek 'Reputatie onder Druk'. Hij adviseert opdrachtgevers als FrieslandCampina, LTO Nederland, de Nederlandse Zuivelorganisatie, Robeco, Radboud-UMC en Achmea.



16.00 uur

Afsluiting

Met ervaringen van Pieter Cloo

Pieter Cloo boeit ons met zijn eigen ervaringen in een aantal crises die u alleen uit de media kent. Het zal u opvallen dat zijn crisiservaringen ook tips voor uw eigen crisismanagement zijn.

De rode draad door de loopbaan van Pieter Cloo (1958) is crisismanagement. Pieter Cloo was van 2012 tot 2015 secretaris-generaal (hoogste ambtenaar) van het ministerie van Veiligheid en Justitie. Eerder was hij onder andere directeur van de Rijksdienst voor de keuring van vee en vlees tijdens de uitbraak van MKZ en BSE.



17.00 uur

Netwerkborrel

Agri Food Academy

Kanaal Zuid 466
7371 GL Loenen
Tel. +31 (0)55 - 843 48 79
www.agrifoodacademy.nl

Trainingsadviseur: Gerrienne Jansen
Mobiel: +31 (0)6 - 53 69 64 70
E-mail: gerrienne@agrifoodacademy.nl