

Fipronil

De lessen voor andere agrosectoren

Training

De crisis rond fipronil en het bedrijf ChickFriend wordt in de training gebruikt als een modelcasus. De schade voor de pluimveesector is groot. Maar wat leren de andere agrosectoren hiervan?

We bekijken de case niet op inhoud, maar op proces. Op welke momenten escaleerde de crisis en wat waren de opties daar (achteraf) geweest? Wat kunnen we leren van de momenten die cruciaal zijn voor de reputatie van de sector en de overheid? De training focust op crisismanagement en crisiscommunicatie.

Programma

4 september 2017

12.00 uur Inloop met lunch

13.00 uur Start training
Welkom door de Agri Food Academy
Introductie Dagvoorzitter Roelof Eleveld

13.15 uur De case Fipronil
De tijdlijn van de case wordt gepresenteerd. Uit deze tijdlijn worden een aantal momenten aangewezen die cruciaal waren voor het crisismanagement en -communicatie.

Door: Jan Brok (Jan Brok Consultancy)

Sinds 1972 is hij werkzaam in de pluimveehouderij. Van 2004 tot april 2017 is hij bestuurlijk actief bij de Nederlandse Vakbond Pluimveehouders (NVP). In april 2017 start hij Jan Brok Consultancy. Jan Brok is gedreven om zijn ervaring van deze en voorgaande crises om te zetten in verbeterpunten voor zowel sector als overheid.



13.30 uur Hoe ging de crisiscommunicatie?
Wat viel op aan de crisiscommunicatie en de zichtbaarheid van de stakeholders in het publieke debat? Werkten partijen actief samen? Wat waren communicatief nu de echte kantelmomenten? Hoe zat het met de regie in de crisiscommunicatie? Welke lessen kunnen we leren vanuit crisiscommunicatie?

Trainer: Frank Peters (Virtus Communications)

Frank Peters is eigenaar van communicatieadviesbureau Virtus Communications. Hij is 30 jaar actief in de communicatieadvieswereld en gespecialiseerd in reputatiemanagement, issuesmanagement en crisiscommunicatie. Hij is auteur van meerdere boeken, waaronder 'Reputatie onder Druk' en 'Mediatraining voor Iedereen'. Hij adviseerde opdrachtgevers als Achmea, Albert Heijn, NVG, LTO Glaskracht, de Nederlandse Zuivelorganisatie, TNO, Robeco en Eneco.



14.30 uur

Regie op crisis

Pieter Cloo reflecteert op de fipronil-case. De opbouw in dit deel bestaat uit: de start van een crisis, de regie en leerpunten. Aan de hand van voorbeelden komen de verschillende scenario's voor de diverse actoren aan de orde.

Wat zijn nu de leerpunten voor de andere agrosectoren?

Trainer: Pieter Cloo

De rode draad door de loopbaan van Pieter Cloo is crisismanagement. Pieter Cloo was van 2012 tot 2015 secretaris-generaal (hoogste ambtenaar) van het ministerie van Veiligheid en Justitie. Eerder was hij onder andere directeur van de Rijksdienst voor de keuring van vee en vlees tijdens de uitbraak van MKZ en BSE.



15.30 uur

Korte pauze

15.45 uur

Vragen / Discussie met Frank Peters en Pieter Cloo

Discussie scenario's

Leerpunten en aandachtspunten voor eigen crisismanagement

17.00 uur

Afsluiting training,

na afloop is er gelegenheid om nog even na te praten met deelnemers en trainers onder het genot van een hapje en een drankje.

Agri Food Academy

Kanaal Zuid 466
7371 GL Loenen
Tel. +31 (0)55 - 843 48 79
www.agrifoodacademy.nl

Trainingsadviseur: Gerrienne Jansen
Mobiël: +31 (0)6 - 53 69 64 70
E-mail: gerrienne@agrifoodacademy.nl