

Training Crisismanagement

voor de FEED & FOOD professional 21 maart 2019

Een incident komt altijd onverwacht. Als u niet daadkrachtig en adequaat reageert, kan een incident ontaarden in een crisis. De reputatie van uw organisatie kan daarbij blijvend schade oplopen. Hoewel elke crisis uniek is, blijkt dat een goede voorbereiding de impact van een crisis kan beperken.

De training biedt u en uw organisatie een basis van waaruit u snel en strategisch kunt handelen in een tijd die gekenmerkt wordt door hectiek. Tijdens de training bieden experts u een gereedschapskist met instrumenten aan die afkomstig zijn uit crisiservaringen uit de praktijk. De kennis en praktijkvoorbeelden helpen u om tijdens een crisis zelf de regie te blijven voeren.

De EXPERTS als DOCENT



Hennie de Haan is voorzitter van de Nederlandse Vakbond Plumveehouders.



Frank Peters is 30 jaar actief in de communicatieadvieswereld en gespecialiseerd in reputatiemanagement, issuesmanagement en crisiscommunicatie.



Glenn Schoen is een zeer ervaren en erkend specialist in het trainen en adviseren van bedrijven bij het voorbereiden op en handelen tijdens crisissituaties.



Pieter Cloo De rode draad door de loopbaan van Pieter Cloo is crisismanagement.

www.agrifoodacademy.nl

agri food
Academy

Training Crisismanagement

van handboek naar praktijk

De Agri Food Academy organiseert voor de vierde keer de training Crisismanagement voor de Feed & Food sector. U leert hierin wat crisismanagement betekent en hoe u zich kunt voorbereiden op een crisis. U weet na afloop welke zaken u gereed moet hebben voordat een crisis u overkomt en hoe u doordacht kunt handelen als de hectiek van een crisis zich aandient.

Doelgroep:

Bent u als FEED of FOOD professional actief als bestuurder, riskmanager, QA-manager, communicatieadviseur, marketeer, dierenarts, inspecteur, toezichthouder, auditor of belangenbehartiger, dan is deze training interessant voor u. Crises worden beheerst met inbreng vanuit verschillende

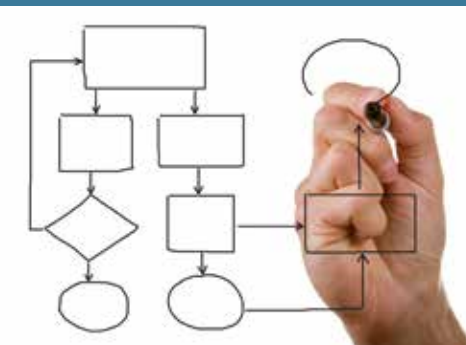
disciplines waarbij een effectieve interactie centraal staat. De training gaat nadrukkelijk in op deze multidisciplinaire aanpak.

Na afloop van de training:

- bent u bekend met wettelijke kaders;
- weet u welke verantwoordelijkheid uw organisatie heeft en welke rol bevoegde autoriteiten spelen;
- kent u de taken van feed en foodsafety organisaties zoals GMP+ International;
- weet u hoe u een effectieve crisis-samenwerking met stakeholders creëert (NVWA, ketenpartners, certificatie instellingen);
- kent u de verschillende fasen van een crisis en de bijbehorende sturingsmechanismen;

- heeft u praktische handvatten om crisismanagement in te bedden in uw eigen organisatie;
- weet u communicatie doeltreffend in te zetten.

Door het kleinschalige karakter van deze training krijgt u de ruimte om de effectiviteit van uw eigen strategie te toetsen. In een kleine groep werkt u zelf een 'worst case scenario' uit. Slaagt u erin om snel een crisisdiagnose uit te voeren en strategische uitgangspunten te formuleren? U zult ervaren dat u door een effectieve voorbereiding – ondanks het uitzonderlijke karakter van een crisis – in staat bent om met crisismanagement doordacht te handelen en de gevolgen te beperken.



PROGRAMMA

21 maart 2019

De training begint om 8.30 uur en eindigt om 17:00 uur met een informele afsluiting.

Onderwerpen:

- De (spel)regels: Food en Feed Law
- En toen was het mis...
- Regie op crisis

Crisismanagement

- Drie valkuilen en drie oplossingen
- Aan de slag

Crisiscommunicatie

- Betekenis en belang van reputatiemanagement
- De basisuitgangspunten voor crisiscommunicatie
- De crisisorganisatie
- De rol van social media tijdens een crisis
- De do's en don't

Meer informatie en aanmelden

Investering

€ 895,- excl. BTW

Inschrijven

voor 2 maart 2019, op volgorde van aanmelding.

Locatie

Landgoed Avegoor in Ellecom

Voor meer informatie of advies

Telefoon +31 (0)55 - 843 48 79

Rechtstreeks met de trainingsadviseur Gerianne Jansen: +31 (0)6 - 53 69 64 70

www.agrifoodacademy.nl

info@agrifoodacademy.nl