

# Training Crisismanagement voor de FOOD & FEED professional van handboek naar praktijk

## Programma 21 maart 2019

8.30 uur      Ontvangst met koffie

9.00 uur      Start training

**9.15 uur      Incidenten en diervoeders: wie doet wat?**

**Spreker: Pieter Cloo**

De General Food Law schept het wettelijk kader voor de veilige productie van voedsel. In het geval van een incident is hierin ook geregeld wat van iedereen wordt verwacht. In dit onderdeel van de training gaat u in gesprek over de ervaring hoe incidenten tot stand komen en vooral hoe deze snel opgelost kunnen worden. Hierbij wordt ingegaan op de verschillende rollen en verantwoordelijkheden van de overheid en het bedrijfsleven.

*De rode draad door de loopbaan van Pieter Cloo is crisismanagement. Pieter Cloo is een ervaren crisismanager. Betrokken bij 40 crises bij publieke en private ondernemingen/organisaties waaronder landbouw.*



10.00 uur      Korte pauze

**10.15 uur      En toen was het mis...**

**Spreker: Hennie de Haan**

Het is vrijdagmiddag en u bent bijna klaar voor het weekend. Totdat er een telefoontje binnenkomt. Er is iets mis en er moet volgens u direct worden gehandeld. Wat er daarna gebeurt vertelt de Hennie de Haan zelf.

*Hennie de Haan is voorzitter van de Nederlandse Vakbond Pluimveehouders. De enorme crisis in de pluimveehouderij die werd veroorzaakt door fipronil heeft haar vanaf juli 2017 tijdelijk een bekende Nederlander gemaakt. Haar ervaring als crisismanager deelt ze met de deelnemers.*



11.00 uur      Vragen / Discussie met Pieter Cloo en Hennie de Haan

11.15 uur      Korte pauze

**11.30 uur**      **Crisismanagement: Regie op crisis**

**Trainer: Glenn Schoen**

*Glenn Schoen is een zeer ervaren en internationaal erkend specialist in het trainen en adviseren van bedrijven bij het voorbereiden op en ondersteunen tijdens crisissituaties. Hij treedt regelmatig op in de media als crisisdeskundige en adviseert diverse organisaties over de voorbereiding op crisisbeheersing, zowel nationaal als internationaal.*



**12.00 uur**      Lunch

**13.00 uur**      **Crisiswoordvoering**

**Trainer: Frank Peters (Virtus Communications)**

*Frank Peters is directeur bij communicatieadviesbureau Virtus Communications. Hij is meer dan 30 jaar actief in de communicatie-advieswereld en gespecialiseerd in reputatiemanagement, issues-management en crisis-communicatie. Hij is auteur van het boek 'Reputatie onder Druk'. Hij adviseert opdrachtgevers als FrieslandCampina, LTO Nederland, de Nederlandse Zuivelorganisatie, Robeco, Radboud-UMC en Achmea.*



**13:45**      **Crisissimulatie - Zelf aan de slag**

De middag bestaat uit een crisissimulatie. U ervaart aan den lijve wat er allemaal op u afkomt en hoe een situatie snel kan veranderen. Slaagt u er in om snel een crisisdiagnose te doen en strategische uitgangspunten te formuleren? Welke praktische stappen zet u als eerste en heeft de informatie daarvoor paraat? U zult zien dat u – ondanks het uitzonderlijke karakter van een crisis – hiermee toch regie kunt voeren.

De crisissimulatie wordt begeleid door Glenn Schoen en Frank Peters. Deze twee autoriteiten op het vakgebied van crisismanagement en -communicatie zullen de gehele simulatie begeleiden. Dat betekent dat u wordt voorzien van feedback en veel tips zult ontvangen. Na afloop van de crisissimulatie heeft u een lijst met leerervaringen, actiepunten en weet u in welke fase uw eigen organisatie zich bevindt.

**Crisiswoordvoering**

**Trainer: Cesar Moerman (Cesar Moerman Communicatie)**

*Cesar Moerman is journalist en trainer. Sinds 1994 is Cesar gespecialiseerd in mediatrainingen, kernboodschaptrainingen en crisiscommunicatie.*



**17.00 uur**      **Netwerkborrel**

## Agri Food Academy

Kanaal Zuid 466  
7371 GL Loenen  
Tel. +31 (0)55 - 843 48 79  
www.agrifoodacademy.nl

Trainingsadviseur: Gerianne Jansen  
Mobiel: +31 (0)6 - 53 69 64 70  
E-mail: gerianne@agrifoodacademy.nl